

LIFE FORCE mobile 重要事項説明（必読）

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

第一 概要

1－1：サービス概要

本サービスは、au が提供する 4G LTE ネットワークを利用した音声通話/データ通信の SIM カードを提供します。

サービス名称： LIFE FORCE mobile

サービス内容： au 回線を使用したデータ通信及び通話サービス

サービス提供者： 株式会社 ONODERA LIFE SUPPORT

お問い合わせ先： LIFE FORCE mobile サポート窓口

受付時間：10:00～17:00 月曜日から金曜日（土・日・祝日・お盆
年末・年始・ゴールデンウィークを除く）

ご契約後のお問い合わせ：050-1742-4510

1－2：ご利用料金について

(1) ご利用料金の詳細について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、月額基本料金、従量料金、ユニバーサルサービス料などをご請求させていただきます。追加チャージやオプション等の付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。料金等の詳細については、本説明の第一概要 1－6 料金表をご確認ください。
- 通話料や SMS 送信料等の従量料金は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。

(2) 各種お支払い方法について

- 契約者は、本サービスの料金を、コンビニ払い、口座引き落とし、契約者名義のクレジットカードにより、当社が指定する 27 日までに支払うものとします。
ご契約者本人名義のクレジットカードの場合、引き落とし日は、各クレジットカード会社との契約に準じます。月額利用料金確定は、月によって変動しますが、毎月 6 日頃となります。

1－3：サービス提供エリアについて

- 利用可能エリアは au の 4G LTE サービス利用可能エリアに準じます。
- サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

1－4：サービス提供速度について

- LIFE FORCE Mobileの回線速度は、高速通信時は下り最大988Mbps、上り最大75Mbpsとなり、低速通信時は最大200kbpsとなります。お客様がご利用されるエリアによって、最大回線速度は異なります。
- オフピークプランは高速通信として最大約 10Mbps が可能です。
- 各プランデータ容量が超過すると、最大200kbpsでの通信となります。
- SIM カード毎に、データ残量がない状態（最大 200kbps での通信時）で、3 日あたりの通信量が 366MB 超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。またクーポンの利用/未利用問わず、直近 3 日間あたりの通信量 6GB を超えた場合も通信速度の制限を行う場合があります。
- お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

1－5：通信速度の制限について

- 動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。

1－6：料金表

項目		料金(OLS)	備考
初期費用		4,400 円	事務手数料+送料
事務手数料		3,850 円	初期費用①
送料		550 円	初期費用②
ユニバーサルサービス料	月額	3.3 円	
追加クーポン料/データチャージ	1 GB	825 円	
解約違約金	1 ヶ月	1000 円	3 ヶ月以内に解約した場合は 1,000 円

SIM カード再発行手数料		3,300 円	
オンデマンド MNP 開通 エラー手数料		3,300 円	
月額（音声 SIM）	3GB	1,617 円	
	7 GB	2,453 円	
	12GB	2,750 円	
	30GB	5,940 円	
	オフピークプラン(50GB)	4,730 円	
月額（SMS SIM）	3GB	1,782 円	
	7 GB	2,574 円	
	15GB	4,213 円	
	30GB	7,414 円	
SMS 料（国内）	SMS 送信料金(国内) (国内へ送信)	3.3 円	1～70 文字（半角英数字のみの場合 1～160 文字）
		7 円	71～134 文字（半角英数字のみの場合 161～306 文字）
		10 円	135～201 文字（半角英数字のみの場合 307～459 文字）
		13.2 円	202～268 文字（半角英数字のみの場合 460～612 文字）
		17 円	269～335 文字（半角英数字のみの場合 613～765 文字）
		20 円	336～402 文字（半角英数字のみの場合 766～918 文字）
		23 円	403～469 文字（半角英数字のみの場合 919～1071 文字）
		26.4 円	470～536 文字（半角英数字のみの場合 1072～1224 文字）
		30 円	537～603 文字（半角英数字のみの場合 1225～1377 文字）
		33 円	604～670 文字（半角英数字のみの場合 1378～1530 文字）
	SMS 送信料金（国内） (国外へ送信、国内→海外)	130 円	消費税は課税されません 1～70 文字（半角英数字のみの場合 1～160 文字）

	SMS 受信料金	0 円	
SMS 料（国際）	SMS 送信料金（国際） （国外で送信、海外→国内）	130 円	消費税は課税されません 1～70 文字（半角英数字のみの場合 1～160 文字）
通話料（国内）	国内通話/30 秒 /プレフィックス使用	10 円 （税込 11 円）	プレフィックス番号：0037691
	国内通話/30 秒 /プレフィックス未使用	15 円 （税込 16.5 円）	
	10 分定額/月	935 円	
通話料（国際）	国際通話/30 秒 /プレフィックス使用	16 円 （税込 17.6 円）	プレフィックス番号：0037691
	国際通話/30 秒/プレフィックス 未使用/アジア	97.5 円	
	国際通話/30 秒/プレフィックス 未使用/アメリカ地域	142.5 円	アメリカ合衆国・アラスカ・カナダを 除く
	国際通話/30 秒/プレフィックス 未使用/アメリカ合衆国・アラス カ・カナダ	30 円	ハワイを除く
	国際通話/30 秒/プレフィックス 未使用/オセアニア地域	97.5 円	オーストラリア・グアム・ハワイ・ニ ュージーランド・サイパンを除く
	国際通話/30 秒/プレフィックス 未使用/オーストラリア・グア ム・ハワイ・ニュージーランド・ サイパン	30 円	
	国際通話/30 秒/プレフィックス 未使用/ヨーロッパ	97.5 円	
	国際通話/30 秒/プレフィックス 未使用/アフリカ	127.5 円	

第二 ご契約上の注意事項

2-1：サービスお申し込みの注意事項

- お申し込みは必ずご契約者本人が行ってください。18歳未満の方はご契約できません。
- LIFE FORCE mobile の契約は、<https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>のホームページからのみ行うことができます。郵送、FAX、店頭などでの契約は承っていません。
- LIFE FORCE mobile では、ご契約数を1契約のみとさせていただいております。
- 本サービスは、発送翌日に発送完了を通知し、利用開始の開通処理を行います。開通処理前にSIMカードがお手元に到着する場合があります。

2-2 キャンペーンについて

- キャンペーンの開催について LIFE FORCE mobile ホームページに告知いたします。
- LIFE FORCE mobile で開催するキャンペーンは予告なく変更・終了する場合がございます。
- 本サービスのご契約またはご契約の継続を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。

2-3：本サービス提供開始日

- SIMカード手配時からSIMカード受渡日または、送付した翌日からサービス提供開始日となります。
- 利用開始月の月額料金は、日割り計算を行わず、満額請求となります。
* ご利用開始月の高速データ通信量も契約従量となります。

2-4：その他注意点

- LIFE FORCE mobile は法人名義での契約はできません。
- お申し込み多数の場合などには、発送に遅れが生じる場合があります。
- 本サービスをお申し込みの際は、必ず「LIFE FORCE mobile サービス利用規約」に同意の上、お申し込みください。
- お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
- 本サービスではauのEZwebなど携帯電話会社が提供するサービスを利用することはできません。
* @ezweb.ne.jpなどの携帯電話会社が提供するメールアドレスの提供もありません。

2-5：音声SIMプランについて

- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証、在留カードなどの本人確認書類が必要です。詳しくは、本人確認のために提示が必要となる書類をご確認ください。URL:<https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>
- LIFE FORCE mobile のご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。
- お申し込み手続きと本人確認が完了次第、SIM カードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」にて発送します。

※お申し込み内容の確認状況により、発送までの日数が変動する可能性があります。

- 国際ローミング利用時に、データ通信は利用できません。
- 通話 SIM プランの SIM カードを同梱して発送いたします。
- 最低利用期間は契約日から 3 ヶ月になります。
- 最低利用期間中に解約する場合は、1,000 円（非課税）の費用が発生します。
- 通話 SIM プランは、月額料金とは別に SMS 送信料、音声通話料が従量制にて発生します。

2-6：SMSSIM プランについて

- 当社では、携帯電話の不正な利用を防止するため SMSSIM プランをご契約されるお客様にも本人確認を行っております。詳しくは、本人確認のために提示が必要となる書類をご確認ください。

URL:<https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>

- 当社では、携帯電話の不正な利用を防止するため SMSSIM プランをご契約されるお客様にも本人確認を行っております。詳しくは、本人確認のために提示が必要となる書類をご確認ください。

URL:<https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>

- LIFE FORCE mobile のご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。
- お申し込み手続きと本人確認が完了次第、SIM カードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」にて発送します。

※お申し込み内容の確認状況により、発送までの日数が変動する可能性があります。

- 国際ローミング利用時に、データ通信は利用できません。

※SMS機能付きSIMはデータ通信専用です。音声契約は付帯しません。また国際ローミングには非対応です。

- SMSSIM プランの SIM カードを同梱して発送いたします。
- SMSSIM プランの最低利用期間は、サービス提供開始日の翌月から 3 ヶ月間となります。
- SMSSIM プランは、月額料金とは別に SMS 送信料が発生します。

2-7：解約について

- 解約は書面より行ってください。
- 当社は、本サービス契約の解約申し込みは当該暦月の 25 日までといたします。
26 日以降の解約申し込みは翌月の解約になります。当該解約申し込みは、解約申し込み受領月の月末にその効力を生じるものとします。
解約申し込み日にかかわらず、解約月の月末までの料金がかかります。
- 通話 SIM プラン及び SMSSIM プランをご利用の場合、最低利用期間中（3 か月）以内に、サービスの解約をする場合は、解約手数料が発生します。
- 料金等の詳細については、本説明第一概要 1-6 料金表をご確認ください。
尚、MNP 転出をする場合は別途、解約手数料が発生します。
- サービスを解約後であっても、回線処理の状況により SMS 送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- LIFE FORCE mobile ご解約後は、SIM カードは下記住所宛に送料自己負担にてご返却ください。
- 端末ご購入については、お支払い頂いた端末代金の返金は致しません。

住所

郵便番号 100-0004

東京都千代田区大手町 1 丁目 1 番 3 号 大手センタービル 14 階

アドレス

mobile@onodera-lifesupport.com

電話番号

050-1742-4510

株式会社 ONODERA LIFE SUPPORT

2-8：初期契約解除について

LIFE FORCE mobile では以下の電気通信役務が初期契約解除制度の対象です。

<対象サービス>

- LIFE FORCE mobile （SIM カード 1 枚） 通話 SIM

1. 契約締結後、「初期契約解除制度のご案内」WEB、(電子交付または書面郵送)をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. この場合、お客様に請求する料金については以下のとおりです。
 - ア 最低利用期間未経過による解約手数料や違約金をお客様に請求することはありません。
 - イ ただし、本契約の解除までの期間において発生した、事務手数料※1、送料※4、月額基本料※2、通話料やSMS送信料等の従量料金、オプションサービスの料金※3はお客様に請求いたします。当該ご請求金額は「ご契約内容のご案内」に記載した額となります。

※1：事務手数料、とその消費税を上限額とします。

※2：月額基本料に関しては、解除の申し込み日にかかわらず、解除月の月末までの料金がかかります。

※3：オプションサービスの料金については日割り計算を行わず、解除月の月末までの料金がかかります。

※4：送料は別途
 - ウ 本契約と同時に弊社で購入した通信端末に関しては、初期契約解除制度の対象外となるため、通信端末の代金をお客様に請求いたします。端末代金は一括してお支払い頂き、端末代金の返金対応は致しません。
 - エ SIMカードのご返却、初期契約解除申し込み書面の送付に伴う送料等は、お客様にご負担いただきます。
3. 弊社が不実の事を告げたことによりお客様がその内容を事実であると誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
4. **【本件についてのお問い合わせ・初期契約解除申し込み書面の送付先】**

お問い合わせ先：LIFE FORCE mobile サポートセンター

電話番号：050-1742-4510

送付先住所

〒100-0004 東京都千代田区大手町1丁目1番3号 大手センタービル14階
株式会社 ONODERA LIFE SUPPORT

【初期契約解除申し込み書面記載項目】

- ご住所
- ご契約者名
- 連絡先電話番号

- ご契約内容のご案内に掲載されている「ご契約立年月日」
- 契約解除をする回線の電話番号
- 契約解除をする回線の MNP 転出の有無※
※初期契約解除時に MNP 転出ができる回線は、LIFE FORCE mobile に MNP 転入した回線のみとなります。あらかじめご了承ください。
- 初期契約解除申し込み書面の発送日
- 契約解除の依頼文
- 初期契約解除申し込み書面は、LIFE FORCE ホームページ (<https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>) からダウンロードをお願いいたします。

2-9：端末販売について

- 端末セットをご利用の場合、端末購入料金のお支払方法は、2回払いのみです。
- 端末セットのお申し込み時には本人確認のため、在留カード、運転免許証、運転経歴書（都道府県公安委員会発行が発行したもの）、マイナンバーカード、・身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者手帳、）の本人確認書類が必要です。
- 端末セットの申し込みの場合は、本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」に発送します。お申し込み内容に不備がない場合、お申し込み手続き完了後にご登録のご住所へ向けて発送します。
※土日祝をはさむ場合やお届け先が離島の場合は配送にお時間をいただくことがあります。
- お申し込み完了後に、ご購入希望商品の在庫を先着順で確保いたします。在庫数によってはご購入いただくことができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お申し込み手続きと本人確認が完了次第、SIM カードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」にて発送します。
※お申し込み内容の確認状況により、発送までの日数が変動する可能性があります。
- 商品の交換又は返品は受け付けられないものとします。ただし、不良品又は注文と異なる商品が到着した場合のみ、購入者は弊社が購入商品毎に指定する連絡窓口に対し商品配送完了後、速やかに通知するものとします。
また、その後の処理については、当該連絡窓口の指示に従うものとします。
なお、商品の製造事業者の保証規定に基づく保証や対応について、弊社は一切責任を負いません。
- 書面に記載すべき事項は、契約成立後、マイページの端末購入通知書ページでご確認いただけるようになります。
- 商品到着後、必ず端末購入通知書ページを印刷し、大切に保管してください。

2-10：オプションについて

- オプションの利用開始日は、契約時の SIM カードに属します。
- 商品の性質上、商品の交換又は返品は受け付けないものとします。
- SMS は、月額料金とは別に SMS 送信料が従量制にて発生します。SMS 送信料は、SMS の利用開始月から発生します。
- SMS 送信料は、送信文字数により異なります。
- 全角 71 文字（半角英数字のみの場合は 161 文字）以上の文字メッセージを送信した場合、端末またはアプリによってはメッセージが分割されて届く場合があります。

※料金等の詳細については、本説明の第一概要 1-6 料金表をご確認ください。

2-11：10 分かけ放題オプションについて

- 10 分かけ放題オプション申し込みの方は、専用のプレフィックス番号（0037-691）をつけて発信することで、10 分かけ放題の利用ができます。
- 着信電話番号に折り返し電話をする場合は、専用のプレフィックス番号（0037-691）をつけて電話発信することで、10 分かけ放題の利用ができます。
- 音声通話機能付き SIM のご利用開始から数時間後にご利用可能になります。
- 10 分かけ放題で専用プレフィックス番号利用して、フリーダイヤル、ナビダイヤル、110 番などの 3 桁番号への発信はできません。
- 日本国内通話のみ専用プレフィックス番号が適用されます。
- 日本国外からの通話、海外から日本に通話は、プレフィックス番号は適応されません。
- 音声通話機能付き SIM の解約又は MNP 転出後であっても、専用プレフィックス番号がご利用可能な場合があります。該当機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日または転出日がいつであるにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求いたします。
- LIFE FORCE トーク・10 分かけ放題にお申し込みの際は、LIFE FORCE サービス利用規約に同意の上、お申し込みください。
- 月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合のオプションサービス解約は個別で解約手続きが必要となります。

2-12：当社のサービスご利用いただくために必要な端末について

- SIM 単品をお申し込みの場合、au の VoLTE に対応し、技術基準に適合した（技術マークの付いた）VoLTE 対応端末が必要となります。
- 動作確認端末一覧より弊社で動作確認を行った端末をご確認いただけます。LIFE FORCE mobile の動作確認端末表をご確認ください。

URL : <https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>

2-13：ナンバーポータビリティ（MNP）について

（1）MNP 転入について

- 通話 SIM プラン 1 契約につき、MNP 転入可能な SIM は 1 枚のみで、新規で LIFE FORCE mobile にお申し込みいただく場合に限りします。
- MNP 予約番号の有効期間が 10 日以上残っている状態でお申し込みいただく必要があります。
- MNP 転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、LIFE FORCE mobile への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要がありますのでご注意ください。
- MNP 転入の際、KDDI (au) やソフトバンクモバイルのスマートフォンについては、通信方式の違いや SIM ロックを解除できないことから利用できないケースが多く、弊社での動作確認は行っておりません。詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店またはカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。
- お申し込み後、SIM カードが届いたら電話番号切り替えのお申し込みを行っていただきます。弊社にて電話番号の切り替え作業を行いますので、作業が完了次第、LIFE FORCE mobile のご利用が可能となります。作業完了までの間、ご利用中の携帯電話会社の電話番号は今まで通り利用ができます。
- 電話番号切り替えのお申し込みは MNP 予約番号の有効期限の 5 日前の 17 時までに行ってください。それまでに電話番号切り替えのお申し込みをされていない方は、有効期限前日の 10 時以降、弊社にて順次、電話番号の自動切り替えを行わせていただきますので、お早めにお申し込みください。

※電話番号の自動切り替え手配を行った当日中に切り替えが完了します。自動切り替え手配時にメール連絡いたします。通常、メール到着後、3 時間程度で切り替えが完了します。

※MNP 予約番号の有効期限前日に自動切り替えが行えなかった場合は、有効期限当日に行わせていただきます。

- 電話番号切り替えの申し込みから電話番号が切り替わるまでは 1 時間程度かかります。切り替え手続き完了後、ご利用中の携帯電話会社の SIM カードは使えなくなり、新しい SIM カードが開通されます。

※ご利用中の携帯電話会社の解約日は新しい SIM カードの切り替え手続きが完了した日となります。

また、データ通信がご利用可能になるまで、電話番号切り替えから最大 1 時間程度かかります。データ通信がご利用いただけない期間がございまして、ご了承ください。

- 自動切り替えはお申し込み時に入力された MNP 予約番号の有効期限をもとに行います。
自動切り替え時に MNP 予約番号の有効期限が切れてしまっていた場合、自動切り替えが失敗し、お申し込みが取り消しとなります。
- 切り替えが失敗し、お申し込みが取り消しとなった場合、SIM カード発行手配時にお支払い頂いた初期費用の返金はありません。あらかじめご了承ください。
- MNP 申し込みと同時に端末ご購入のお客様に関しては端末購入している場合、返金は致しません。
- 荷物の受け取りが速やかに行われなかった場合は、SIM カードのお届け前に電話番号の自動切り替えが行われる可能性があります。その場合、電話番号を利用することができない期間が発生する場合があります。
- 電話番号切り替えのお申し込み後、お手続きのキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

（２）MNP 転出について

- MNP 転出を確認次第、自動的に解約となります。
- MNP 転出を行った月の基本使用料は日割りせず、満額請求します。
- MNP 転出のお申し込み後、4 日程度で登録されたメールアドレス宛てに転出用の MNP 予約番号をお知らせいたします。
- その他詳細は「お乗り換え(MNP)について」をご確認ください。

2-14：お支払について

- 弊社が提供するサービスを利用し発生する請求予定の料金の取消、及びお支払い済み料金の払い戻しは一切行いません。

2-15:請求明細について

- 通話料金については 1 か月分の料金を纏めて請求させていただきます。
- SMS 料金については 1 か月分の料金を纏めて請求させていただきます。

2-16：高額利用時の制限について

- 国際電話や国際ローミングには利用停止目安額を設定していません。
- 国際電話、国際ローミングは初期状態で有効で、無効にはできません。
- お客様の通話回数又は通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客様の利用実績と比較して著しく高水準となっている又はその恐れがあることが確認された場合、当社は、必要に応じ当社の判断により本サービスの提供を中断した上、お客様に対して、第三者による不正使用の可能性等を含むご利用状況の確認を行うことが

あります。