

# အခြားဖုန်းလိုင်းမှ လိုင်းပြောင်းလမ်းညွှန် (MNPပြောင်းခြင်း)



## MNP Reservation နံပါတ် ဆိုတာ ?

MNPဆိုသည်မှာ Mobile Number Portability ၏ အတိုကောက်ဖြစ်ပြီး လက်ရှိအသုံးပြုနေသည့် ဖုန်းနံပါတ် မပြောင်းဘဲ အခြားကုမ္ပဏီ၏ ဖုန်းလိုင်းသို့ ပြောင်းလဲ အသုံးပြုခြင်းဖြစ်ပါသည်။ လိုင်းပြောင်းရန်အတွက် လက်ရှိအသုံးပြုနေသည့် ဖုန်းကုမ္ပဏီမှ LIFE FORCE သို့ ဆက်သွယ်အကြောင်းကြားရန် လိုအပ်ပါသည်။ ဆက်သွယ်အကြောင်းကြားသည့်နံပါတ်မှာ **MNP Reservation နံပါတ်** (ဂဏန်း ၁၀လုံး) ဖြစ်ပါသည်။




## MNP (လိုင်းပြောင်း) ပုံ အဆင့်ဆင့်

- ① လက်ရှိအသုံးပြုနေသည့် ဖုန်းကုမ္ပဏီမှ 「 MNP Reservation နံပါတ် 」 ရယူပါ။  
 ! MNP Reservation နံပါတ်၏ သက်တမ်းမှာ ထုတ်ပေးသည့်ရက်မှ ၁၅ ရက်အတွင်း
- ↓
- ② နံပါတ်ရပါက သက်တမ်းအတွင်း 『LIFE FORCE MOBILE』 သို့ အွန်လိုင်းမှတစ်ဆင့် လျှောက်ထားပါ။ (လျှောက်ထားချိန်တွင် အနည်းဆုံး သက်တမ်း ၈ရက် ကျန်ရပါမည်)

- လျှောက်ထားရန် -

URL : <https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>



※MNP Reservation နံပါတ် သက်တမ်း ကုန်ဆုံးသွားပါက နောက်တစ်ကြိမ် နံပါတ် ထုတ်ယူရပါမည်။ MNP Reservation နံပါတ် ထုတ်ယူနည်းကို နောက်စာမျက်နှာတွင် ဖော်ပြထားပါသည်။

## မေးမြန်းစုံစမ်းရန်

**LIFE FORCE MOBILE** (日本語、ENGLISH、Tiếng Việt、မြန်မာ)

TEL: 080-3499-2584

Email: [mobile@onodera-lifesupport.com](mailto:mobile@onodera-lifesupport.com)

URL : <https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>

FB : <https://www.facebook.com/LIFEFORCEMobile>

Facebook မှတစ်ဆင့် မေးမြန်းစုံစမ်းရန် !



## နည်းလမ်း 1 : မန်ဘာပေးချ်တွင် ရယူခြင်း

- (1) 「My au」 သို့ လော့ခ်အင် ဝင်ပါ။  
URL : <https://www.au.com/my-au/>
- (2) メニュー မှ 「スマートフォン・携帯電話」 ကို ရွေးပါ။
- (3) ဖော်ပြထားသည့် ဖုန်းနံပါတ်မှာ မိမိဖုန်းနံပါတ် ဟုတ် မဟုတ် အတည်ပြုပြီး 「ご契約内容/手続き」 ကို နှိပ်ပါ။
- (4) 「お問合せ/手続き」 မှ 「MNPご予約」 ကို ရွေးပါ။
- (5) စာချုပ်ဖျက်သိမ်းလိုသည့် ဖုန်းနံပါတ်ကို ရိုက်ထည့်ပြီး 「次へ」 ကို နှိပ်ပါ။
- (6) 注意事項 သတ်ပြုရန်အချက်များကို ဖတ်ရှုအတည်ပြုပြီး 「確認して次に進む」 ကို နှိပ်ပါ။
- (7) လျှို့ဝှက်နံပါတ်ကို ရိုက်ထည့်ပြီး 「次へ」 ကို နှိပ်ပါ။
- (8) အီးမေးလ်လိပ်စာကို ရိုက်ထည့်ပြီး 注意事項သတ်ပြုရန်အချက်များကို ဖတ်ရှုအတည်ပြုပြီးလျှင် 「予約番号を発行する」 ကို ရွေးပါ။
- (9) MNP Reservation နံပါတ် နှင့် သက်တမ်းကုန်ဆုံးရက် ဖော်ပြလာပါလိမ့်မည်။

## နည်းလမ်း 2 : au ဖုန်းဆိုင်တွင် ရယူခြင်း

အနီးဆုံး au ဖုန်းဆိုင်တွင် MNP Reservation နံပါတ်ကို ရယူပါ။  
မည်သူမည်ဝါဖြစ်ကြောင်း အထောက်အထား (နေထိုင်ခွင့် ဇိုင်လျှူးကတ်ပြား၊ ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်၊ ကျန်းမာရေးအာမခံကတ်ပြား) လိုအပ်ပါသည်။

## နည်းလမ်း 3 : Customer စင်တာသို့ ဖုန်းဆက်ပြီး ရယူခြင်း

- (1) au MNP Reservation နံပါတ်ဆိုင်ရာ စုံစမ်းကောင်တာ သို့ ဆက်သွယ်ပါ။

**【 au MNP専用の携帯電話番号ポータビリティ受付窓口 】**

TEL: 0077-75470 (အခမဲ့)      ရုံးချိန် : 9:00~20:00

- (2) အသံလမ်းညွှန်ချက်အတိုင်း နံပါတ်ဆက်နှိပ်ပါ။ (①ကို ညါ နှိပ်ပါက အော်ပရေတာထံ ဆက်သွယ်ပေးပါလိမ့်မည်။)
- (3) အော်ပရေတာဆီ ရောက်ပါက 「他社 (たしや) に乗り換え (のりかえ) たいので、MNP予約番号 (よやくばんごう) をください」 ဟု ပြောပါ။
- (4) စာချုပ်ပိုင်ရှင်အမည်၊ မွေးသက္ကရာဇ်၊ ဖုန်းနံပါတ် စသဖြင့် အချက်အလက်များကို ပြောကြားပါ။
- (5) အော်ပရေတာမှ MNP လိုင်းပြောင်းခြင်းနှင့် ဆိုင်သည့် အတည်ပြုရန် အချက်အလက်များကို ရှင်းပြပါလိမ့်မည်။
- (6) နောက်ဆုံးတွင် အော်ပရေတာမှ MNP Reservation နံပါတ်ကို ပြောကြားပါလိမ့်မည်။ စာရွက်ဖြင့် ရေးမှတ်ထားပါ။

### ※auစာချုပ်ဖျက်သိမ်းခ

စာချုပ် အမျိုးအစား	စာချုပ်ဖျက်သိမ်းသည့်လ	ဖျက်သိမ်းခ
၂နှစ် (2年契約N)	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ မဟုတ်လျှင်	1,000ယန်း (အခွန်ပါ 1,100ယန်း)
	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ	0 ယန်း
၂နှစ် (2年契約)	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ မဟုတ်လျှင်	9,500ယန်း (အခွန်ပါ10,450ယန်း)
	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ	0 ယန်း
၁နှစ် (1年契約)	-	3,000ယန်း (အခွန်ပါ3,300ယန်း)

※ဖုန်းခအရစ်ကျသွင်းနေသူများအနေဖြင့် ပေးရန်ကျန်ရှိနေသည့် ဖုန်းခများကို အထက်ပါဇယားတွင် ထည့်မတွက်ထားပါ။

## နည်းလမ်း 1 : မန်ဘာပေးချ်တွင် ရယူခြင်း

- (1) 「My docomo」 သို့ လော့ခ်အင် ဝင်ပါ။  
URL : <https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/contract/>
- (2) 「My docomo サービス一覧」 မှ 「その他のお手続きはこちらから」 ကိုရွေးပါ။
- (3) 「ご契約内容確認・変更」 မှ 「携帯電話番号ポータビリティ予約 (MNP)」 ကိုရွေးပါ။
- (4) 注意事項သတိပြုရန်အချက်များနှင့် ကုန်ကျစရိတ်များကို အတည်ပြုပြီး 「解約お手続き」 ကို နှိပ်ပါ။
- (5) 「確認済みのチェックを入れる」 ကို နှိပ်ပြီး 「次へ」 ကို နှိပ်ပါ။
- (6) 「携帯電話番号ポータビリティお予約するにチェック」 နှင့် 「受付確メールの送信先を選択」 ကို နှိပ်ပြီး 「次へ」 ကို နှိပ်ပါ။
- (7) အချက်အလက်များကို အတည်ပြုပြီး 「手続きを完了する」 ကို နှိပ်ပါ။
- (8) MNP Reservation နံပါတ် နှင့် သက်တမ်းကုန်ဆုံးရက် ဖော်ပြလာပါလိမ့်မည်။

## နည်းလမ်း 2 : docomo ဖုန်းဆိုင်တွင် ရယူခြင်း

အနီးဆုံး docomo ဖုန်းဆိုင်တွင် MNP Reservation နံပါတ်ကို ရယူပါ။  
မည်သူမည်ဝါဖြစ်ကြောင်း အထောက်အထား (နေထိုင်ခွင့် ဇိုင်းလျူးကတ်ပြား၊ ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်၊ ကျန်းမာရေးအာမခံကတ်ပြား) လိုအပ်ပါသည်။

## နည်းလမ်း 3 : အင်ဖော်မေးရှင်းစင်တာသို့ ဖုန်းဆက်ပြီး ရယူခြင်း

- (1) docomo အင်ဖော်မေးရှင်းစင်တာသို့ ဖုန်းဆက်ပါ။

**【docomo インフォメーションセンター】**  
TEL: 0120-800-000    ရုံးချိန် : 9:00~20:00

- (2) အသံလမ်းညွှန်ချက်အတိုင်း နံပါတ်ဆက်နှိပ်ပါ။ (④→② ကို နှိပ်လျှင်အော်ပရေတာထံ ဆက်သွယ်ပေးပါလိမ့်မည်။)
- (3) အော်ပရေတာဆီ ရောက်ပါက 「他社 (たしや) に乗り換え (のりかえ) たいので、MNP 予約番号 (よやくばんごう) をください」 ဟု ပြောပါ။
- (4) စာချုပ်ပိုင်ရှင်အမည်၊ မွေးသက္ကရာဇ်၊ ဖုန်းနံပါတ် စသဖြင့် အချက်အလက်များကို ပြောကြားပါ။
- (5) အော်ပရေတာမှ MNP လိုင်းပြောင်းခြင်းနှင့် ဆိုင်သည့် အတည်ပြုရန် အချက်အလက်များကို ရှင်းပြပါလိမ့်မည်။
- (6) နောက်ဆုံးတွင် အော်ပရေတာမှ MNP Reservation နံပါတ်ကို ပြောကြားပါလိမ့်မည်။ စာရွက်ဖြင့် ရေးမှတ်ထားပါ။

### ※docomo စာချုပ်ဖျက်သိမ်းခ

စာချုပ် အမျိုးအစား	စာချုပ်ဖျက်သိမ်းသည့်လ	解約料
シェアパック、シンプル	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ မဟုတ်လျှင်	10,450 ယန်း (အခွန်ပါ 11,495 ယန်း)
	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ	0 yen
ギガホやギガライト (2019 ခုနှစ် 9 လပိုင်း 30 ရက်နေ့ မတိုင်မီ စာချုပ်ချုပ်ထားလျှင်)	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ မဟုတ်လျှင်	10,450 ယန်း (အခွန်ပါ 11,495 ယန်း)
	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ	0 円
ギガホやギガライト (2019 ခုနှစ် 10 လပိုင်း 1 ရက်နေ့ နောက်ပိုင်းတွင် စာချုပ်ချုပ်ထားလျှင်)	အချိန်မရွေး	1,000 ယန်း (အခွန်ပါ 1,100 ယန်း)

※ဖုန်းခအရစ်ကျသွင်းနေသူများအနေဖြင့် ပေးရန်ကျန်ရှိနေသည့် ဖုန်းခများကို အထက်ပါဇယားတွင် ထည့်မတွက်ထားပါ။

## နည်းလမ်း 1 : မန်ဘာပေးချ်တွင် ရယူခြင်း

- (1) 「My SoftBank」 သို့ လော့ခ်အင် ဝင်ပါ။  
URL : <https://www.softbank.jp/mysoftbank/>
- (2) 「設定・申込」 ကိုရွေးပါ။
- (3) 「契約者情報の変更」 ကိုရွေးပါ။
- (4) 「番号ポータビリティ (MNP) 予約関連手続き」 ကိုရွေးပါ။
- (5) 「番号ポータビリティ (MNP) 予約 (予約番号の発行)」 ကိုရွေးပါ။
- (6) MNP Reservation နံပါတ် နှင့် သက်တမ်းကုန်ဆုံးရက် ဖော်ပြလာပါလိမ့်မည်။

## နည်းလမ်း 2 : SoftBankဖုန်းဆိုင်တွင် ရယူခြင်း

အနီးဆုံး SoftBankဖုန်းဆိုင်တွင် MNP Reservation နံပါတ်ကို ရယူပါ။  
မည်သူမည်ဝါဖြစ်ကြောင်း အထောက်အထား (နေထိုင်ခွင့် ဇိုင်လျှူးကတ်ပြား၊ ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်၊ ကျန်းမာရေးအာမခံကတ်ပြား) လိုအပ်ပါသည်။

## နည်းလမ်း 3 : MNP ဆိုင်ရာ စုံစမ်းကောင်တာသို့ ဖုန်းဆက်ပြီး ရယူခြင်း

- (1) SoftBank ၏ MNPဆိုင်ရာ စုံစမ်းကောင်တာသို့ ဖုန်းဆက်ပါ။

### 【SoftBank 携帯電話番号ポータビリティ (MNP) お問い合わせ窓口】

TEL: SoftBankဖုန်းမှ \* 5533 / သာမန်ဖုန်းမှ 0800-100-5533 (ဖုန်းခ အခမဲ့)

ရုံးချိန် : 9 : 00 ~ 20 : 00 (ပိတ်ရက်မရှိ)

- (2) အသံလမ်းညွှန်ချက်အတိုင်း နံပါတ်ဆက်နှိပ်ပါ။ (①ကို နှိပ်ပါ။)
- (3) အော်ပရေတာဆီ ရောက်ပါက 「他社 (たしや) へ乗り換え (のりかえ) たいので、MNP予約番号 (よやくばんごう) をください」 ဟု ပြောပါ။
- (4) စာချုပ်ပိုင်ရှင်အမည်၊ မွေးသက္ကရာဇ်၊ ဖုန်းနံပါတ် စသဖြင့် အချက်အလက်များကို ပြောကြားပါ။
- (5) အော်ပရေတာမှ MNP လိုင်းပြောင်းခြင်းနှင့် ဆိုင်သည့် အတည်ပြုရန် အချက်အလက်များကို ရှင်းပြပါလိမ့်မည်။
- (6) နောက်ဆုံးတွင် အော်ပရေတာမှ MNP Reservation နံပါတ်ကို ပြောကြားပါလိမ့်မည်။ စာရွက်ဖြင့် ရေးမှတ်ထားပါ။

### ※SoftBankစာချုပ်ဖျက်သိမ်းခ

စာချုပ် အမျိုးအစား	စာချုပ်ဖျက်သိမ်းသည့်လ	解約料
2019ခုနှစ် 9လပိုင်း 13ရက် မတိုင်မီ စာချုပ်ချုပ်ထားလျှင်	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ မဟုတ်လျှင်	9,500ယန်း (အခွန်ပါ 10,450ယန်း)
	စာချုပ်သက်တမ်းတိုးသည့်လ	0 ယန်း
2019ခုနှစ် 9လပိုင်း 13ရက် နောက်ပိုင်းတွင် စာချုပ်ချုပ်ထားလျှင်	အချိန်မရွေး	0 ယန်း

※ဖုန်းခအရစ်ကျသွင်းနေသူများအနေဖြင့် ပေးရန်ကျန်ရှိနေသည့် ဖုန်းခများကို အထက်ပါဇယားတွင် ထည့်မတွက်ထားပါ။