

Hướng dẫn chuyển mạng (MNP転出)



Mã MNP là gì?

MNP là viết tắt của Mobile Number Portability, có nghĩa là có thể chuyển sang mạng điện thoại khác nhưng vẫn giữ nguyên số đang dùng. Để chuyển mạng, cần có sự thông báo từ nhà mạng đang sử dụng cho nhà mạng mới sắp sử dụng.

Mã số thông báo đó được gọi là **Mã MNP (10 chữ số)**.



Trình tự MNP (chuyển mạng)

① Nhận Mã MNP từ nhà mạng điện thoại đang sử dụng

⚠ Mã MNP chỉ có hiệu lực trong 15 ngày, bắt đầu tính từ ngày cấp.



② Sau khi có mã, đăng ký online 『LIFE FORCE MOBILE』 trong thời hạn hiệu lực (còn hiệu lực trên 8 ngày)

-Trang đăng ký-


URL : <https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>



※ Có thể lấy lại được mã MNP sau khi mã MNP hết hạn.

Tham khảo những trang sau để biết chi tiết về cách lấy mã MNP

Liên hệ

LIFE FORCE MOBILE (日本語、ENGLISH、Tiếng Việt、)

TEL: 080-3499-2584

Email: mobile@onodera-lifesupport.com

URL : <https://onodera-lifesupport.com/service/service03/>

FB : <https://www.facebook.com/LIFEFORCEMobile>

Đọc mã QR code để vào
trang Facebook



Cách 1 : Nhận qua trang web dành cho thành viên

- (1) Truy cập vào 「My au」
URL : <https://www.au.com/my-au/>
- (2) Hãy chọn 「スマートフォン・携帯電話」 (Smartphone, điện thoại di động) ở thanh Menu.
- (3) Xác nhận xem số điện thoại cần đổi đã hiển thị chưa, sau đó ấn 「ご契約内容/手続き」 (Nội dung hợp đồng/thủ tục)
- (4) Hãy chọn 「MNPご予約」 (Đặt MNP) trong mục 「お問合せ/手続き」 (Tur vấn/thủ tục)
- (5) Nhập số điện thoại mình muốn đổi, sau đó ấn 「次へ」 (Tiếp theo)
- (6) Đọc những điều chú ý, sau đó ấn 「確認して次に進む」 (Xác nhận và sang bước tiếp theo)
- (7) Nhập mật khẩu, sau đó ấn 「次へ」 (Tiếp theo)
- (8) Nhập địa chỉ email, đọc những điều chú ý, sau đó chọn 「予約番号を発行する」 (Cấp mã)
- (9) Mã MNP và thời hạn hiệu lực sẽ được hiển thị trên màn hình

Cách 2 : Nhận ở cửa hàng au

Đến cửa hàng au gần nhất để nhận mã MNP.

Khi đi cần mang theo giấy tờ chứng minh nhân thân (thẻ tư cách lưu trú, bằng lái, thẻ bảo hiểm,..)

Cách 3 : Nhận bằng cách gọi điện (tới trung tâm chăm sóc khách hàng)

- (1) Gọi điện thoại đến số tư vấn về MNP.

【 Số tư vấn về MNP của au 】

TEL: 0077-75470 (Miễn phí)

Giờ làm việc : 9:00~20:00

- (2) Hãy thực hiện theo bản ghi âm hướng dẫn (Bấm số ① hai lần để kết nối với tổng đài)
- (3) Khi kết nối với tổng đài, hãy nói 「他社に乗り換えたいので、MNP予約番号をください」 (Tôi muốn chuyển sang mạng khác, hãy cung cấp cho tôi mã MNP)
- (4) Hãy đọc các thông tin cá nhân như tên trên hợp đồng, ngày sinh, số điện thoại...
- (5) Nhân viên tổng đài xác nhận những điều liên quan đến MNP.
- (6) Cuối cùng, nhân viên tổng đài sẽ đọc mã MNP. Khi đó, hãy ghi lại đúng mã MNP đã được nghe.

※Phí hủy mạng của au

Loại hợp đồng	Thời điểm hủy mạng	Phí hủy mạng
Hợp đồng 2 năm N	Không vào tháng ký hợp đồng tiếp theo	1,000 Yên (bao gồm thuế là 1,100 Yên)
	Vào tháng kí hợp đồng tiếp	0 Yên
Hợp đồng 2 năm	Không vào tháng ký hợp đồng tiếp	9,500 (bao gồm thuế là 10,450 Yên)
	Vào tháng kí hợp đồng tiếp	0 Yên
Hợp đồng 1 năm	-	3,000 Yên (bao gồm thuế là 3,300 Yên)

※Phí ghi trên không bao gồm tiền còn lại trong trường hợp trả tiền từng phần)

Cách 1 : Nhận qua trang web dành cho thành viên

- (1) Truy cập vào 「My docomo」
URL : <https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/contract/>
- (2) Chọn 「その他の手続きはこちらから」 (Các thủ tục khác) từ 「My docomoサービス一覧」 (danh sách dịch vụ của My Docomo)
- (3) Hãy chọn 「携帯電話番号ポータビリティ予約 (MNP) 」 (Đặt MNP) từ 「ご契約内容確認・変更」 (Xác nhận, thay đổi nội dung hợp đồng)
- (4) Đọc kỹ những điều chú ý và điều khoản phí, sau đó ấn 「解約お手続き」 (Thủ tục hủy hợp đồng)
- (5) Ấn 「確認済みのチェックを入れる」 (Check đã xác nhận), sau đó ấn 「次へ」 (Tiếp theo).
- (6) Tích vào 「携帯電話番号ポータビリティお予約するにチェック」 (Check vào đặt MNP) và 「受付確認メールの送信先を選択」 (Chọn địa chỉ gửi mail xác nhận đã đặt) sau đó ấn 「次へ」 (Tiếp theo).
- (7) Xác nhận nội dung, sau đó ấn 「手続きを完了する」 (Hoàn thành thủ tục).
- (8) Mã MNP và thời hạn hiệu lực sẽ được hiển thị trên màn hình

Cách 2 Nhận ở cửa hàng docomo

Đến cửa hàng docomo gần nhất để nhận mã MNP.

Khi đi cần mang theo giấy tờ chứng minh nhân thân (thẻ tư cách lưu trú, bằng lái, thẻ bảo hiểm...)

Cách 3 : Nhận bằng cách gọi điện (tới trung tâm thông tin)

- (1) Hãy gọi điện tới trung tâm thông tin của docomo

【Trung tâm thông tin docomo】

TEL: 0120-800-000 Thời gian làm việc : 9:00~20:00

- (2) Hãy thực hiện theo hướng dẫn (Bấm số ④→② để kết nối với tổng đài)
- (3) Khi kết nối với tổng đài, hãy nói 「他社に乗り換えたいので、MNP予約番号をください」 (Tôi muốn chuyển sang mạng khác, hãy cung cấp cho tôi mã MNP)
- (4) Hãy đọc các thông tin cá nhân như tên trên hợp đồng, ngày sinh, số điện thoại...
- (5) Nhân viên tổng đài xác nhận những điều liên quan đến MNP.
- (6) Cuối cùng, nhân viên tổng đài sẽ đọc Mã MBP. Khi đó, hãy ghi lại đúng mã MNP đã được nghe.

※Phí hủy hợp đồng docomo

Loại hợp đồng	Thời điểm hủy	Phí hủy hợp đồng
Gói chung (share pack), gói đơn giản (simple)	Không vào tháng ký hợp đồng tiếp theo	10,450 Yên (bao gồm thuế là 11,495 Yên)
	Vào tháng ký hợp đồng tiếp theo	0 Yên
Gói Gigaho và gói Giga light (Trường hợp ký hợp đồng trước ngày 30.9.2019)	Không vào tháng ký hợp đồng tiếp theo	10,450 Yên (Bao gồm thuế là 11,495 Yên)
	Vào tháng ký hợp đồng tiếp theo	0 Yên
Gói Gigaho và gói Giga light (Trường hợp ký hợp đồng từ ngày 30.9.2019)	Mọi lúc	1,000 Yên (Bao gồm thuế là 1,100 Yên)

※Phí ghi trên không bao gồm tiền còn lại trong trường hợp trả tiền từng phần)

Cách 1 : Nhận ở trang web dành cho thành viên

- (1) Truy cập vào 「My SoftBank」
URL : <https://www.softbank.jp/mysoftbank/>
- (2) Hãy chọn 「設定・申込」 (Thiết lập/Đăng ký).
- (3) Hãy chọn 「契約者情報の変更」 (Thay đổi thông tin hợp đồng).
- (4) Hãy ấn 「番号ポータビリティ (MNP) 予約関連手続き」 (Thủ tục liên quan đặt mã MNP).
- (5) Hãy ấn 「番号ポータビリティ (MNP) 予約 (予約番号の発行)」 (Đặt mã MNP).
- (6) Mã MNP và thời hạn hiệu lực sẽ được hiển thị trên màn hình

Cách 2 Nhận ở SoftBank

Đến cửa hàng Softbank gần nhất để nhận mã MNP.

Khi đi cần mang theo giấy tờ chứng minh nhân thân (thẻ tư cách lưu trú, bằng lái, thẻ bảo hiểm...)

Cách 3 : Nhận bằng cách gọi điện (tới số tư vấn MNP)

- (1) Hãy gọi điện thoại tới số tư vấn MNP của SoftBank

【số tư vấn MNP của SoftBank】

TEL: Từ điện thoại di động của SoftBank : * 5533 / Từ máy bàn: 0800-100-5533 (Miễn phí cước điện thoại)

Giờ làm việc : 9 : 00 ~ 20 : 00 (Làm việc quanh năm, không có ngày nghỉ)

- (2) Hãy thực hiện theo lời ghi âm hướng dẫn (Ấn phím ①)
- (3) Sau khi kết nối tổng đài, hãy nói 「他社に乗り換えたいのでMNP予約番号をください」 (Tôi muốn chuyển sang mạng khác, hãy cung cấp cho tôi mã MNP)
- (4) Hãy đọc các thông tin cá nhân như tên trên hợp đồng, ngày sinh, số điện thoại...
- (5) Nhân viên tổng đài xác nhận những điều liên quan đến MNP.
- (6) Cuối cùng, nhân viên tổng đài sẽ đọc Mã MBP. Khi đó, hãy ghi lại đúng mã MNP đã được nghe.

※Phí hủy hợp đồng SoftBank

Loại hợp đồng	Thời điểm hủy hợp đồng	Phí hủy hợp đồng
Trường hợp hủy trước ngày 13.09.2019	Không vào tháng ký hợp đồng tiếp theo	9,500 Yên (Bao gồm thuế là 10,450 Yên)
	Vào tháng ký hợp đồng tiếp theo	0 Yên
Trường hợp hủy từ ngày 13.09.2019	Mọi lúc	0 Yên

※Phí ghi trên không bao gồm tiền còn lại trong trường hợp trả tiền từng phần)